



JORNADA DO CONSUMIDOR

Entenda como funciona!



APRENDIZADO E DESCOBERTA

1

Atrair tráfego
de **visitantes**

› **Como?**

- a) Blog
- b) Palavras-chave
- c) Redes Sociais

RECONHECIMENTO DO PROBLEMA

2

Converter
visitantes em
leads

› **Como?**

- a) Formulários
- b) Call-to-Action
- c) Landing Page

CONSIDERAÇÃO DA SOLUÇÃO

3

Tranformar Leads
em **clientes**

› **Como?**

- a) CRM
- b) E-mail
- c) Workflow

DECISÃO DE COMPRA

4

Cativar os clientes
para que eles se
tornem **promotores**

› **Como?**

- a) Pesquisa
- b) Conteúdo Dinâmico
- c) Monitoramento